

We willen je graag informeren hoe we met jouw gegevens omgaan. We houden ons aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens bij ons veilig zijn en dat we er zorgvuldig mee omgaan. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken.

Inschrijving voor een cursus, workshop of andere activiteit

Zodra je je inschrijft voor een cursus, workshop of andere activiteit bij Kunstencentrum Venlo, is het voor het inschrijfproces nodig om enkele persoonlijke gegevens achter te laten. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven. Met behulp van deze gegevens kunnen we je optimaal van dienst zijn.

In geval van calamiteiten en/of het annuleren van een cursus, workshop of andere activiteit

Het is niet verplicht je telefoonnummer te registreren. Het opgeven van een (mobiel) telefoonnummer is wel wenselijk omdat wij je op die manier snel kunnen inlichten bij calamiteiten of bij annulering/verplaatsing van een cursus op het laatste moment. Op die manier loop je niet het risico dat je tevergeefs naar de cursus/les komt.

Nieuwsbrief

Kunstencentrum Venlo stuurt (maandelijks) nieuwsbrieven waarmee cursisten, relaties en andere geïnteresseerden geïnformeerd worden over zijn activiteiten en cursussen en nieuws uit de regio en/of de culturele sector die ook het Kunstencentrum raakt. Iedere nieuwsbrief bevat (onderaan) een link waarmee je je direct kunt afmelden voor toekomstige nieuwsbrieven.

Voor het versturen van onze nieuwsbrieven gebruiken wij Mailchimp. Mailchimp verzamelt en analyseert voor ons gegevens gerelateerd aan de online interactie rondom de nieuwsbrieven. Dit betekent dat wij daarvoor gebruik maken van je e-mailadres, naam en IP-adres. De informatie die Mailchimp verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Klik [hier](#) voor de privacyverklaring van Mailchimp.

Films/foto's

Het kan zijn dat er tijdens activiteiten, cursussen, workshops en dergelijke foto's/films worden gemaakt. Deze foto's/films kunnen gebruikt worden voor informatieve en promotionele doeleinden. Indien je vooraf schriftelijk bezwaar maakt tegen het maken en/of gebruiken van foto- en/of filmmateriaal waar jij op staat, kunnen en zullen we hier rekening mee houden.

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst door het Amerikaanse bedrijf Google. Zo kunnen wij onze website en diensten verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt, wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt door Google aangesloten bij het Europees-Amerikaans *Privacy Shield* principe en stelt zich hieraan te houden. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. Klik [hier](#) voor de privacyverklaring van Google Analytics.

Facebook en Instagram

Wij gebruiken deze diensten van Meta om algemene berichten te versturen. Daarnaast maakt de website van Kunstencentrum Venlo gebruik van een Facebook pixel. Deze pixel communiceert met cookies en zorgt dat je op Facebook en Instagram relevante informatie over Kunstencentrum Venlo te zien krijgt. Deze cookies worden maximaal één jaar bewaard. [Lees hier](#) meer over hoe Meta omgaat met jouw data.

YouTube

Wij gebruiken deze dienst om je video's te tonen. Via onze website wordt geen cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google.

Doel informatieverzameling

Met de verzamelde persoonsgegevens kunnen wij het contact en de relatie met onze klanten en leveranciers onderhouden. Daarnaast helpt het ons onze dienstverlening beter af te stemmen op de behoefte van onze klanten en voldoen we aan de wettelijke (fiscale) bewaarplicht en andere juridische en regelgevende verplichtingen. Met foto- en filmmateriaal kunnen we ons publiek informeren respectievelijk het Kunstencentrum onder de aandacht brengen.

Verzamelde gegevens en bewaartermijn

De categorieën van informatie over jou die wij mogelijk verzamelen, gebruiken, (intern) openbaar maken en anderszins hanteren:

- Klanten: voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoon- en mobile nummer, IBAN-nummer, geboortedatum, geslacht en deelname aan activiteit.
- Samenwerkingspartners en leveranciers: Voor- en achternaam, adresgegevens, e-mailadres, telefoon- en/of mobiel nummer. Voor ZZP'ers komen daar nog bij: IBAN-nummer, BSN-nummer, kopie identiteitsbewijs, website en VOG.
- Klanten en bezoekers: foto's en filmpjes die we tijdens cursussen, workshops en/of activiteiten maken.

Wij bewaren jouw informatie zolang als nodig om de doeleinden waarvoor wij het verzamelen te bereiken, behalve zoals anderszins wettelijk is vereist. In het kader van de fiscale boekhoud- en administratieplicht worden klant- en leveranciersgegevens zeven jaar bewaard. Andersoortige klant- en leveranciersgegevens worden tot twee jaar na de laatste transactie bewaard. Foto's en filmpjes worden vier jaar bewaard. Overige gegevens bewaren wij twee jaar.

Verstrekking aan derden

Wij zullen de door jou ingevoerde gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij dat noodzakelijk is (bijv. aan een postbedrijf bij het toesturen van een eventuele brochure) of indien dit wettelijk verplicht is. In geval van vermoeden van fraude en misbruik van ons inschrijfsysteem kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Inzage, correctie en recht van verzet

Indien je een relatie met ons Kunstencentrum hebt, heb je na schriftelijk verzoek de mogelijkheid je persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kun je ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast kun je ons schriftelijk op de hoogte stellen indien je niet benaderd wilt worden met informatie over onze producten en diensten.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Aanpassen privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Onderhavige privacyverklaring is per 1 oktober 2018 van kracht en vervangt alle eerdere versies.

Klachten

Indien je van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of andere reden hebt tot klagen met betrekking tot registratie van je persoonsgegevens, kun je je wenden tot onze directie. Voor vragen met betrekking tot deze privacyverklaring, de website of onze cursistenadministratie kun je je wenden tot onze administratie. Stuur in beide gevallen een e-mail via info@kunstencentrumvenlo.nl. Heb je klachten over de verwerking van je persoonlijke gegevens, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de [autoriteit persoonsgegevens](#).