



Je bent niet tevreden over een onderdeel van onze dienstverlening. Graag hadden wij dit direct opgelost, maar dat bleek helaas niet mogelijk. Daarom vragen wij je dit formulier in te vullen en versturen.

Je ontvangt een schriftelijke ontvangstbevestiging, waarna je klacht in behandeling wordt genomen. Wij streven ernaar je binnen twee weken uitsluitel te kunnen geven.

Gegevens melder van de klacht

Voor- en achternaam:

E-mailadres:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer:

Relatie met Kunstencentrum Venlo:

Omschrijving van de klacht

Waarop heeft je klacht betrekking:

Op welke vestiging heeft je klacht betrekking:

Op welke datum is de klacht ontstaan:

Wat is de inhoud van je klacht? (Wat is er gebeurd? Waar ben je het niet mee eens?)

.....
.....
.....

Naam van betrokken medewerker (indien bekend):

Eventueel nog aanvullende opmerkingen:

.....
.....

Verzenddatum van de klacht:.....

Dit formulier graag terugsturen naar: info@kunstencentrumvenlo.nl of Kunstencentrum Venlo,
Goltziusstraat 21 5911 AS Venlo